

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET D'ACCÈS À L'INFORMATION

SOCIÉTÉ D'EXPLOITATION SPORTS SHERBROOKE

Pour la Société d'Exploitation Sports Sherbrooke (ci-après « nous » ou « notre », la protection des renseignements et des informations que nous recueillons lorsque vous visitez notre site Web est d'une très grande importance et nos pratiques en matière de respect de vos renseignements personnels sont conformes aux lois en vigueur au Québec et au Canada. La présente politique ne s'applique pas aux sites Web de tiers auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui se trouvent sur le site Web, et la Société d'Exploitation Sports Sherbrooke n'est nullement responsable à l'égard de tels sites Web de tiers. Si vous suivez un lien vers un site Web de tiers, celui-ci disposera de ses propres politiques sur la protection des renseignements personnels que vous devrez examiner avant de soumettre des renseignements personnels.

La présente Politique de protection de vie privée (ci-après la « Politique ») vous explique la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons, traitons et protégeons les Renseignements Personnels et les Informations de Navigation que vous partagez avec nous lorsque :

1. a) vous visitez le site web <https://complexethibaultgm.com/> (ci-après le « site Web ») ;
2. b) vous consultez des pages par rapport à nos produits ou services offerts ;
3. c) vous vous inscrivez pour recevoir des communications, des infolettres, des mises à jour, des offres spéciales ;
4. d) vous participez à des concours et/ou des promotions.

1. Cueillette et utilisation des renseignements personnels

- Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et permettent de l'identifier, soit;
 - Le prénom et le nom
 - L'adresse civique
 - L'adresse courriel
 - Le numéro de téléphone
 - La date de naissance
 - La position;
 - Le sexe;
 - Les informations démographiques;
 - Le courriel;
 - Nom du parent 1;
 - Adresse postale 1;
 - Numéro de téléphone 1;
 - Courriel 1;
 - Nom du parent 2;
 - Adresse postale 2;
 - Numéro de téléphone 2;
 - Courriel 2;

- Sauf dans les cas où la Loi sur la protection des renseignements personnels l'oblige, Société d'Exploitation Sports Sherbrooke maintient le caractère confidentiel de tous les renseignements obtenus de ses clients.
- Nous collectons vos renseignements personnels auprès de vous-même et via notre site Web, par courriel, en personne ou par téléphone, comme suit :
 - Lors de la réservation de plateaux (glaces, locaux, etc.)
 - Lors d'un paiement par carte de crédit effectué par téléphone et saisi directement sur notre plateforme de paiement, aucun numéro n'est conservé après la transaction.
- Société d'Exploitation Sports Sherbrooke recueille des renseignements fournis par écrit ou verbalement par ses clients afin de remplir les objectifs et le mandat qui lui sont donnés et qui peuvent être décrits comme suit :
 - Communiquer avec les clients et identifier leurs besoins et attentes;
 - Fournir à ses clients des produits, services et renseignements;
 - Leur offrir de participer à des activités pour la pratique du hockey ou comme spectateur d'une ligue, d'un club ou un match de hockey ou pour la location de différents plateaux;
 - Permettre à des organismes affiliés et aux fournisseurs d'offrir aux membres des produits, services et renseignements;
 - Gérer les relations avec les clients;
- Société d'Exploitation Sports Sherbrooke recueille des renseignements fournis par écrit ou verbalement par ses clients afin de remplir les objectifs et le mandat qui lui sont donnés et qui peuvent être décrits comme suit :
 - Nom et prénom
 - Adresse
 - Numéro de téléphone
 - Adresse électronique
 - Méthode de paiement
- L'utilisation faite des renseignements personnels se limite aux buts décrits dans la Politique.
- Tous les renseignements concernant les clients sont conservés sous le sceau de la confidentialité et, sauf exception prévue par la Loi, les renseignements ne peuvent être divulgués à quiconque à moins que le membre ne l'ait expressément ou implicitement autorisé.
- Dans les cas où Société d'Exploitation Sports Sherbrooke est obligée de divulguer des renseignements sans le consentement de la personne concernée, elle ne divulguera aucun renseignement supplémentaire à ce que les circonstances ou les exigences légales peuvent exiger.

2. Consentement

- À moins que la loi ne l'autorise, aucun renseignement personnel ne sera recueilli sans avoir au préalable obtenu le consentement de la personne concernée par la collecte, l'utilisation et la diffusion de ces renseignements. Société d'Exploitation Sports Sherbrooke peut toutefois demander à cette personne son consentement pour utiliser et divulguer ses renseignements personnels après leur collecte dans le cas où Société d'Exploitation Sports Sherbrooke tient à utiliser ces renseignements personnels dans un but non précisé dans la présente politique ou non préalablement consenti.
- Lorsqu'un client y consent, ses coordonnées seront utilisées par Société d'Exploitation Sports Sherbrooke aux seules fins énoncées dans la présente politique. Si le client refuse d'accorder son consentement, alors Société d'Exploitation Sports Sherbrooke n'utilisera ses coordonnées qu'à la seule fin de communiquer avec lui et ne devra divulguer ces renseignements à quiconque. Advenant qu'un client n'indique pas s'il consent ou non, le fait de soumettre ces renseignements équivaut à son consentement à l'utilisation de ses renseignements personnels à cette fin.
- Si un client veut retirer son consentement, il doit communiquer par écrit son refus à Société d'Exploitation Sports Sherbrooke.

3. L'exactitude et la conservation des renseignements personnels

- Société d'Exploitation Sports Sherbrooke veille à ce que tout renseignement personnel fourni par ses clients et en sa possession soit exact, actuel et aussi complet que requis pour les fins auxquelles Société d'Exploitation Sports Sherbrooke utilise ce renseignement. Si Société d'Exploitation Sports Sherbrooke découvre que les renseignements sont inexacts, incomplets ou périmés, elle révisera les renseignements personnels et, si besoin en est, fera en sorte que les tiers à qui ces renseignements inexacts ont été fournis puissent également corriger leurs dossiers.
- Les renseignements sur les anciens clients ne sont pas corrigés et Société d'Exploitation Sports Sherbrooke ne peut en garantir l'exactitude.
- Société d'Exploitation Sports Sherbrooke conserve les renseignements personnels uniquement pour la durée nécessitée par les motifs de leur collecte. Cette période peut être prolongée après la cessation des relations entre le client et Société d'Exploitation Sports Sherbrooke, mais ne durera que le temps requis pour que Société d'Exploitation Sports Sherbrooke puisse communiquer avec le client s'il y a lieu. Lorsque Société d'Exploitation Sports Sherbrooke n'a plus besoin des renseignements personnels du client, ceux-ci seront détruits, supprimés, effacés ou convertis sous une forme anonyme.

- Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et permettent de l'identifier (nom, prénom, date de naissance, adresse, coordonnée bancaire, numéro d'assurance maladie ou sociale, etc.). Ils sont confidentiels. Sauf exception, ils ne peuvent être communiqués sans le consentement de la personne concernée.
- Voici ci-dessous les détails relatifs à la conservation et à la destruction des données recueillies par Société d'Exploitation Sports Sherbrooke:

DESTRUCTION DES DOCUMENTS

Toutes les informations reçues par courriel ou autres plateformes de transmission de message :

- Réception ou envoi de données confidentielles, la personne doit supprimer le message après son envoi ou lors de la réception après avoir terminé avec l'information. Et s'assurer de vider les corbeilles et/ou boîtes de courriels supprimés.
- Les renseignements personnels informatisés sont conservés via le serveur du fournisseur de services, TTS Inc – Webenergy. Ce serveur contient le registre des données de Société d'Exploitation Sports Sherbrooke et est situé à Montréal au 6193 boul. Métropolitain, Suite 202, Montréal, Qc, H1P 1X7.

4. Protection des renseignements personnels

- Société d'Exploitation Sports Sherbrooke s'engage à maintenir un niveau adéquat de sécurité physique, procédurale et technique dans ses bureaux et ses locaux réservés à l'entreposage des renseignements afin d'empêcher toute forme non autorisée d'accès, de divulgation, de reproduction, d'utilisation ou de modification des renseignements personnels de ses membres. Ce principe s'applique également à la manière dont Société d'Exploitation Sports Sherbrooke se débarrasse ou détruit les renseignements personnels.
- Seules les personnes dûment identifiées par Société d'Exploitation Sports Sherbrooke sont autorisées à prendre connaissance et à traiter les renseignements personnels confiés par les membres.
- Société d'Exploitation Sports Sherbrooke procède à la vérification régulière des procédures et des mesures de sécurité.

5. Plainte et Droit à l'égard des renseignements personnels

- Société d'Exploitation Sports Sherbrooke autorise tout client à soumettre une plainte par écrit, à prendre connaissance, à demander la rectification ou la désindexation des renseignements personnels qu'elle détient sur ce membre. Société d'Exploitation Sports Sherbrooke répondra à la requête dans les trente (30) jours de sa réception. Si Société d'Exploitation Sports Sherbrooke décide

de ne pas donner suite à la requête, elle donnera à la personne qui en fait la demande, les motifs justifiant sa décision.

- Société d'Exploitation Sports Sherbrooke ne facturera pas un client pour avoir vérifié ou corrigé ses renseignements personnels.

6. Comment communiquer avec nous?

- Si vous avez des questions au sujet de l'accès à vos renseignements personnels, le mode de collecte, d'utilisation, de gestion ou de divulgation des renseignements personnels ou de la présente politique ou encore une plainte à l'égard du traitement de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec la responsable du développement et mobilisation des membres de la Corporation au coordonnées suivantes :

Nom du responsable de la protection de RP : Annie Lemay
Adresse : 2959 Bd de l'Université, Sherbrooke, QC J1K 2X6
Courriel : annie.lemay@cstgm.com
Téléphone : 819-780-9644, poste 102

7. Visite sur le site Web

- Les visiteurs du Site Web de Société d'Exploitation Sports Sherbrooke ne sont pas tenus de révéler leurs coordonnées personnelles identifiables. Ces renseignements ne peuvent être transmis passivement par des moyens électroniques.
- Le serveur Web ne recueille pas les renseignements des visiteurs sous forme d'adresse de domaine ou de protocole Internet (IP) mais recueille des renseignements concernant les pages qui ont été consultées. Cette information est à usage interne uniquement et sous forme agrégée, afin de mieux servir les visiteurs du site en nous aidant à :
 - Améliorer le site
 - Diagnostiquer tout problème technique
 - Améliorer le contenu du site
 - Après les avoir utilisés, les renseignements ne sont pas conservés, mais au contraire, détruits selon une méthode sécuritaire.
- Société d'Exploitation Sports Sherbrooke utilise la technologie des mouchards électroniques ou « cookies ». Les mouchards électroniques communiquent des informations au serveur de Société d'Exploitation Sports Sherbrooke et s'effacent dès que vous sortez du navigateur Web ou que vous éteignez votre ordinateur.